



## Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société Pet'Spot EURL, représentée légalement par Aline Zakis, 1 Chemin du Clos d'Armoy - 74200 Thonon-le-Bains, N°SIRET 80324917600030 (ci-après "Pet'Spot") et toute personne commandant une prestation de services à l'animal (ci-après "le CLIENT").

Le fait de passer commande auprès de Pet'Spot implique l'adhésion entière et sans réserve de votre part à ces conditions générales de vente.

Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de passation de votre commande.

## Article 2 : Déroulement d'une prestation

### 2.1 Les animaux concernés

Les animaux domestiques (chiens, chats, rongeurs, oiseaux, poissons) peuvent faire l'objet des prestations décrites ci-après.

Ne sont pas concernés : les NAC, animaux de ferme, animaux sauvages, etc.

### 2.2 La Pré-visite

Une pré-visite est indispensable à tout 1er contact. Elle est organisée à votre domicile en présence des animaux concernés par la prestation souhaitée. Elle permet de présenter Pet'Spot au CLIENT, de mieux cibler ses besoins, de collecter les informations reprenant les caractéristiques de son animal et ses consignes, de présenter nos conditions générales. Cette pré-visite est également l'occasion de prévoir la remise et la restitution des clés du CLIENT dans le cadre de la prestation. Tous ces éléments sont mis en place pour assurer le bon déroulement de la prestation.

Un premier lien avec l'animal est créé pendant cette pré-visite.

### 2.3 La nuit de test

Une nuit de test est indispensable avant toute prestation de garde complète chez Pet'Spot. Elle est organisée à votre domicile en présence des animaux concernés par la prestation souhaitée. Elle permet de présenter Pet'Spot au CLIENT, de mieux cibler ses besoins, de collecter les informations reprenant les caractéristiques de son animal et ses consignes, de présenter nos conditions générales. Cette pré-visite est également l'occasion de prévoir la remise et la restitution des clés du CLIENT dans le cadre de la prestation. Tous ces éléments sont mis en place pour assurer le bon déroulement de la prestation.

Un premier lien avec l'animal est créé pendant cette pré-visite.

### 2.4 La Remise et la restitution des clés

Le CLIENT peut remettre ses clés ou un double à Pet'Spot lors de la pré-visite ou lors de la prestation

Plusieurs solutions sont envisageables :

Conditions générales de vente au 12/06/2024 - 1/5

Pet'Spot EURL- Services à l'animal

1 Chemin du Clos d'Armoy 74200 Thonon-les-bains - Tél. 06.52.70.30.31 - Mail : info@petspot.fr

[www.petspot.fr](http://www.petspot.fr) - [www.facebook.com/petspotfr](https://www.facebook.com/petspotfr) - N°SIRET 80324917600030

elle-même. Aucun frais supplémentaire lié à un nouveau déplacement pour les récupérer ne sera alors à prévoir.

Le CLIENT peut également laisser ses clés à son gardien averti des heures de passage de Pet'Spot qui les lui remettra lors de la prestation selon ses consignes. Pas de frais supplémentaire.

Vous pouvez aussi fixer un rendez-vous avant la prestation. Dans ce cas, Pet'Spot pourra facturer en sus le déplacement en fonction de l'adresse du rendez-vous.

Au moment de la remise des clés, Le CLIENT devra mentionner à Pet'Spot les précautions à prendre, comme une alarme, des animaux en liberté chez lui pouvant s'enfuir, etc.

La restitution des clés se fait à la fin de la prestation selon des modalités à définir de concert.

## 2.5 La prestation :

Plusieurs types de prestations sont possibles.

**La garde chez Pet'Spot** pour les chiens uniquement et peut être en garde de jour (daycare, arrivée le matin, départ le soir), comme en garde complète (jour et nuit). Les chiens mâles doivent être castrés et les chiens femelles stérilisés.

**Les visites à domicile** consistent en priorité à répondre aux besoins de l'animal : nourriture et hygiène. Elles sont aussi l'occasion d'apporter de la compagnie à votre animal, de le cajoler et de le divertir. Elles se font à votre domicile et ont une durée de trente minutes à 1 heure.

**Les promenades d'hygiène** sont d'un quart à une demi-heure et **les promenades de détente** sont de trois-quarts d'heure à une heure selon les races, leur santé et vos consignes. Elles se déroulent autour de votre domicile sauf cas à définir.

Pour la sécurité de l'animal et d'autrui, les promenades sont effectuées en laisse ou en longe.

**Le conseil** : Pet'Spot propose une séance de 30 à 45 minutes pour prendre connaissance de tous les éléments nécessaires pour répondre à la demande. Un questionnaire pourra servir de base. Ensuite une proposition détaillée écrite ou un entretien sera proposé au CLIENT pour répondre à sa demande. Dans le cadre d'un accompagnement sur du moyen ou long terme, un forfait pourra être proposé. Celui-ci pourra se faire par téléphone et quelques déplacements pourront être prévus également. Aucun partenariat entre un magasin animalier et Pet'Spot n'est signé.

Pet'Spot reste donc indépendant de toute marque ou enseigne animalière et ne prodiguera que des conseils dans l'intérêt de son CLIENT.

## 2.6 Les devoirs et obligations

Les animaux doivent être à jour dans leurs vaccins et antiparasitaires. Leur carnet de santé étant confié à Pet'Spot lors de la prestation. Ils doivent être pucés ou tatoués. Si tel n'est pas le cas, Pet'Spot se réserve le droit de refuser la prestation.

Concernant les chiens de 1ère et 2e catégorie, étant donné qu'ils sont soumis à une réglementation particulière, Pet'Spot se voit contraint de les refuser.

Pet'Spot se réserve le droit de refuser la prise en charge d'un animal s'il est agressif, trop craintif ou s'il présente des dysfonctionnements comportementaux. Elle pourra alors orienter le Propriétaire de l'animal vers des professionnels du comportement ou de l'éducation canine.

En cas d'urgence ou de maladie pendant sa prestation, Pet'Spot s'engage à en informer immédiatement le CLIENT et de consulter soit son vétérinaire habituel, soit le vétérinaire de garde au plus vite.

Si le CLIENT n'est pas joignable, celui-ci s'engage à autoriser Pet'Spot à prendre les mesures d'urgence

Conditions générales de vente au 12/06/2024 - 2/5

Pet'Spot EIRL- Services à l'animal

1 Chemin du Clos d'Armoy 74200 Thonon-les-bains - Tél. 06.52.70.30.31 - Mail : info@petspot.fr

[www.petspot.fr](http://www.petspot.fr) - [www.facebook.com/petspotfr](https://www.facebook.com/petspotfr) - N°SIRET 80324917600030

dans l'intérêt vital de l'animal, et ce sans accord préalable.

Le propriétaire s'engage à rembourser l'intégralité des frais de vétérinaire et autres frais supplémentaires à Pet'Spot sous présentations de pièces justificatives.

Si le CLIENT possède une mutuelle, il pourra laisser une feuille de soin à Pet'Spot.

Pet'Spot se réserve le droit de refuser une prestation pour un animal dont le pronostic vital est incertain ou qui demanderait des soins médicaux lourds.

Pet'Spot n'est en aucun cas habilité à pratiquer des actes de médecine vétérinaire sur l'animal. Seuls des soins d'entretien, d'hygiène et le suivi d'un traitement prescrit par le vétérinaire sont proposés sous réserve de l'acceptation du vétérinaire traitant.

Si l'absence du CLIENT est prolongée et que Pet'Spot en est averti, elle prendra toutes les dispositions nécessaires pour les besoins de l'animal. Un complément de facture correspondant à ce prolongement de prestation sera à régler.

Si Pet'Spot n'est pas prévenu 48 heures avant, une majoration de 20 % du tarif journalier sera à payer par jour supplémentaire.

Dans le cas où l'animal serait non repris à la date prévue au contrat et que le CLIENT reste injoignable sous 48 heures suivant cette date, l'animal sera considéré comme abandonné et pourra entraîner des poursuites pour abandon.

En cas de besoin, Pet'Spot se chargera de faire les achats nécessaires au bon déroulement de la prestation, les frais engendrés demeurant à la charge du CLIENT sur présentation des justificatifs.

Pet'Spot décline toute responsabilité en cas de fugue d'un animal et de ses conséquences dans le cas où celui-ci aurait un accès à l'extérieur (balcon, terrain non clôturé, etc.) et en cas de mort naturelle (vieillesse, maladie, etc.).

## 2.7 Les documents à produire et autres fournitures

Le CLIENT doit mettre à disposition de Pet'Spot :

- le carnet de santé à jour ainsi que la carte d'identification de chaque animal concerné,
- le matériel nécessaire pour l'entretien des cages, litières, etc.,
- suffisamment de nourriture et de litière pour la durée de la prestation,
- s'il y a des médicaments à donner ainsi que leur prescription,
- les clés (ou un double de celles-ci) du domicile si la prestation se fait en l'absence du CLIENT. Elles ne doivent comporter aucune mention pouvant révéler une indication sur les nom et adresse du CLIENT.

## Article 3 : Contrat

### 3.1 Conditions pour effectuer une commande

Le CLIENT déclare être âgé d'au moins 18 ans et détenir le titre de propriété de son animal.

Toute réservation effectuée via le mail ou par téléphone fait l'objet d'un devis de la part de Pet'Spot. La réservation ne se transforme en commande ferme qu'à la signature du contrat et des présentes conditions générales de vente.

### 3.2 Commande

Après avoir fait une demande de prestation par téléphone ou par mail, Pet'Spot adresse un e-mail de

Conditions générales de vente au 12/06/2024 - 3/5

Pet'Spot EIRL- Services à l'animal

1 Chemin du Clos d'Armoy 74200 Thonon-les-bains - Tél. 06.52.70.30.31 - Mail : info@petspot.fr

[www.petspot.fr](http://www.petspot.fr) - [www.facebook.com/petspotfr](https://www.facebook.com/petspotfr) - N°SIRET 80324917600030

confirmation ainsi qu'un devis reprenant les prestations demandées ainsi que la durée, accompagné des conditions générales de vente. Ce devis est gratuit et sans engagement sur simple demande du CLIENT. Il est valable 3 mois.

Pour passer commande, il suffit de renvoyer le contrat et les conditions générales de vente signés.

La commande peut également être passée au moment de la pré-visite.

#### **Article 4 : Prix**

Les prix sont indiqués en euros hors taxe (HT), conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts (TVA non applicable).

Ils comprennent la pré-visite, les frais de déplacement jusqu'au domicile, l'assurance responsabilité civile professionnelle. Aucun frais de dossier ni d'inscription n'est à payer.

Ils ne comprennent pas les frais de déplacement pour la remise des clés si celles-ci se font en dehors de la pré-visite ou de la prestation elle-même et qu'elle a lieu en dehors de Thonon-les-Bains, les aliments, litière, médicaments et autres produits nécessaires dans le cadre de la prestation, les éventuels soins vétérinaires et déplacements chez le vétérinaire non prévus, qui restent à votre charge.

En cas d'indisponibilité dans les dates demandées, Pet'Spot pourra indiquer dans certains cas un autre prestataire pouvant répondre à la demande.

#### **Article 5 : Paiement**

Pour les prestations égales ou inférieures à 7 jours : la totalité du montant de la prestation est à régler avant le jour de la première visite effectuée et/ou de la remise des clés ou lors de l'arrivée du chien chez Pet'Spot.

Pour les prestations supérieures à 7 jours : un acompte de 30 % du montant total de la prestation sera demandé à la réservation de celle-ci et le solde devra être réglé avant le jour de la première visite effectuée et/ou de la remise des clés ou lors de l'arrivée du chien chez Pet'Spot.

Pour les prestations durant lesquelles le CLIENT est hospitalisé, le paiement du montant total de la prestation sera demandé avant le début de celle-ci.

Dans le cas où le CLIENT serait en retard dans le paiement des prestations, Pet'Spot serait en droit de réclamer des intérêts de retard calculés sur la base du taux légal en vigueur et applicables à compter du jour de la sommation de payer.

Le CLIENT peut effectuer le règlement par Espèce, par carte bancaire ou par virement bancaire.

#### **Article 6 : Annulation**

Pour toute annulation à plus de 30 jours, aucun frais ne sera facturé.

A moins de 30 jours de la prestation, Pet'Spot se réserve le droit de facturer des frais d'annulation s'élevant à 50 % de la commande.

#### **Article 7 : Garanties et responsabilité**

Responsable et intervenante : Aline Zakis

Siège social : 1 Chemin du Clos d'Armoy - 74200 Thonon-le-Bains

Tél. 06.52.70.30.31

Email : info@petspot.fr

Conditions générales de vente au 12/06/2024 - 4/5

Pet'Spot EIRL- Services à l'animal

1 Chemin du Clos d'Armoy 74200 Thonon-les-bains - Tél. 06.52.70.30.31 - Mail : info@petspot.fr

[www.petspot.fr](http://www.petspot.fr) - [www.facebook.com/petspotfr](https://www.facebook.com/petspotfr) - N°SIRET 80324917600030

Site internet : <http://www.petspot.fr>

Horaires d'intervention : Du lundi au dimanche et jours fériés : 24h/24.

En cas de fausses déclarations ou omissions volontaires de la part du propriétaire de l'animal (notamment en ce qui concerne l'état de santé, la vaccination et l'identification du ou des animaux), les assurances contractées ne sauraient être mises en œuvre.

Pet'Spot s'engage à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service proposé au CLIENT. Néanmoins, sa responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure.

Sa responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à un événement indépendant de sa volonté. Pet'Spot met en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer les prestations de service des présentes conditions générales de vente.

#### **Article 8 : Protection des données personnelles**

Pet'Spot s'engage à protéger les données personnelles du CLIENT. Toutes les données personnelles le concernant que Pet'Spot a recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de sa politique de protection des données personnelles.

#### **Article 9 : Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre Pet'Spot et le CLIENT sont soumis au Tribunal compétent statuant en droit français.

Lu et approuvé  
Signature du Client

Conditions générales de vente au 12/06/2024 - 5/5

Pet'Spot EIRL- Services à l'animal

1 Chemin du Clos d'Armoy 74200 Thonon-les-bains - Tél. 06.52.70.30.31 - Mail : [info@petspot.fr](mailto:info@petspot.fr)

[www.petspot.fr](http://www.petspot.fr) - [www.facebook.com/petspotfr](https://www.facebook.com/petspotfr) - N°SIRET 80324917600030